BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GUELLE Mathieu	**N° candidat : 02050857051**
Centre de formation : Lycée la Chartreuse Paradis-Brives Charensac	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://mathieu-guelle.000webhostapp.com/	

C+A6:H20ompétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Analyseur de trames	02/2023						X
Routeur virtuel (VYOS)	03/2023						X
Mise en place d'un serveur web sous linux avec le modèle LAMP	02/2023			X			X
Logiciel de gestion de support et logiciel de gestion des services informatiques (Gestup, GLPI)	04/2023	X	X				
ITIL	04/2023		X	X			
VOIP (Asterisk)	09/2023 10/2023				X	X	
Supervision (Nagios)	11/2023 12/2023		X		X	X	
Mise en place d'un serveur de fichier et mise en place de cluster de servur (Samba + Heartbeat)	03/2024	X			X	X	
Administration serveur Windows (DHCP, DNS, active directory, profil itinérant, point d'accès wifi, cluster)	09/2023 03/2024	X			X	X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Installation d'une VM Debian sans interface graphique pour découvrir les protocoles SSH et SCP	06/2023	X					X
Installation et test de Chocolatey server pour voir si ce serveur marche sur une machine linux	06/2023	X					
Installation et test de différents logiciel de prise de contrôle à distance (Rust Desk, TeamViewer, Remotly)	06/2023	X					
Installation et test pour différentes plateformes de streaming (Peertube, LibreElec)	06/2023	X			X		
Mettre en place des solutions pour pouvoir détecter si un autre serveur DHCP est présent sur un routeur Mikrotik	06/2023		X			X	
Créer des bridges avoir accès à Internet sur un routeur Mikrotik	07/2023			X	X		X
Faire une redirection de port pour pouvoir se connecter en SSH depuis un autre port que le 22	07/2023					X	
Configurer un routeur Mikrotik pour rediriger les requêtes http et https vers un site prédéfinis	07/2023		X	X			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place d'un outils de monitorings. Ping sur une liste d'IP provenant d'un IPAM et d'un CRM. Enregistrement des résultats dans une base de données.	08/01/24 27/01/24		X		X		
Exploitation graphiques de résultats d'une base de données avec l'outil Grafana avec des panels dynamiques et non dynamiques	08/01/24 27/01/24	X	X			X	
Mise en place d'un outils de monitoring avec Smokeping sur une liste d'IP	15/01/24 19/01/24	X	X		X		
Envoie d'un message quand une ip n'est plus joignable à travers l'API de Telegram	29/01/24 09/02/24		X			X	