

# TP 3 - Logiciel de gestion de parc : GLPI

## Étude interface et inventaire

Nom prénom : **Guelle Mathieu**

### Objectif :

L'objectif de ce TP est :

- Maîtriser l'interface utilisateur
- Adapter les bonnes pratiques ITIL au contexte de GLPI.

### Consigne :

Le TP devra être complété au fur et à mesure de votre progression. Utiliser des captures d'écran ou des photos pour valider les étapes que vous avez réalisées. Remplir le TP avec une **police de couleur bleu taille 12**. Vos réponses doivent être développées et agrémenté de photos ou capture d'écran attention la taille du fichier ne doit pas excéder 10 Mo

   : Symboles indiquant qu'on attend de vous des captures d'écrans ou des photos () , des tableaux () et aussi des explications () !

### Première partie :

Gestion d'un parc informatique

Étudier l'interface GLPI et les possibilités proposées par le logiciel. Expliquer comment utiliser GLPI, différents types de compte (login et mdp), fonction des différents icônes, paramétrages, expliquer les différentes fonctionnalité (Inventorier ; Assistance ; La gestion ; le module Outils ; Administration et Configuration)

Créer votre profil (avec votre nom) en tant qu'administrateur



### CMDB

Gérez vos matériels, logiciels et Datacenter. Liez l'inventaire de vos actifs à votre helpdesk et obtenez un contrôle total de votre système d'information.

- Matériel
- Datacenter
- Logiciel
- Impacts et dépendances
- Cartes SIM
- Tableaux de bord

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est une application web qui donne la possibilité de visualiser et gérer un système d'information de manière complète : inventaire de toutes les ressources de la société et gestion des tâches administratives et financières. C'est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance.

Il s'agit d'une solution complète et adaptée à la plupart des parcs informatiques qu'ils soient grands, moyens ou petits.

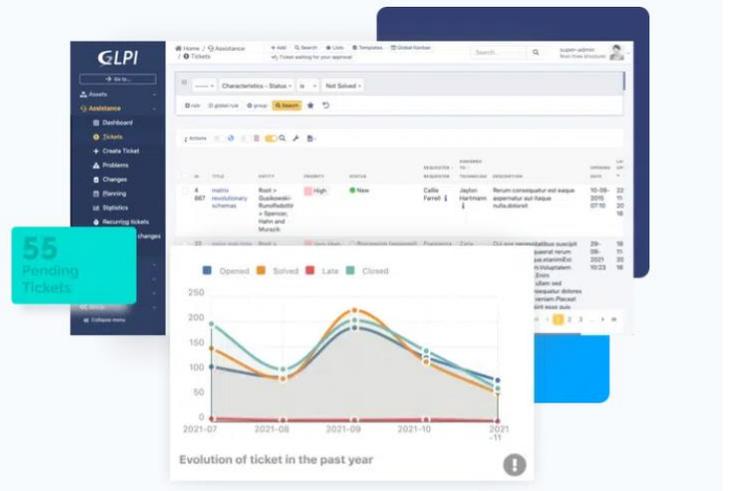
GLPI est, par essence, architecturé autour du référentiel ITIL

GLPI c'est un inventaire automatisé avec remontée des informations matérielles et logicielles par un agent qui permet de réduire les coûts, d'optimiser les ressources, de gérer rigoureusement les licences. Il entre dans une démarche de qualité, de satisfaction utilisateur et de sécurité.

# Helpdesk

Organisez facilement votre support avec GLPI : gérez les incidents/demandes, créez des formulaires pour votre catalogue de services, définissez des SLA, offrez la meilleure expérience à vos clients.

- Tickets
- Problèmes
- Changements
- Statistiques
- Formulaires
- Tickets et changements récurrents



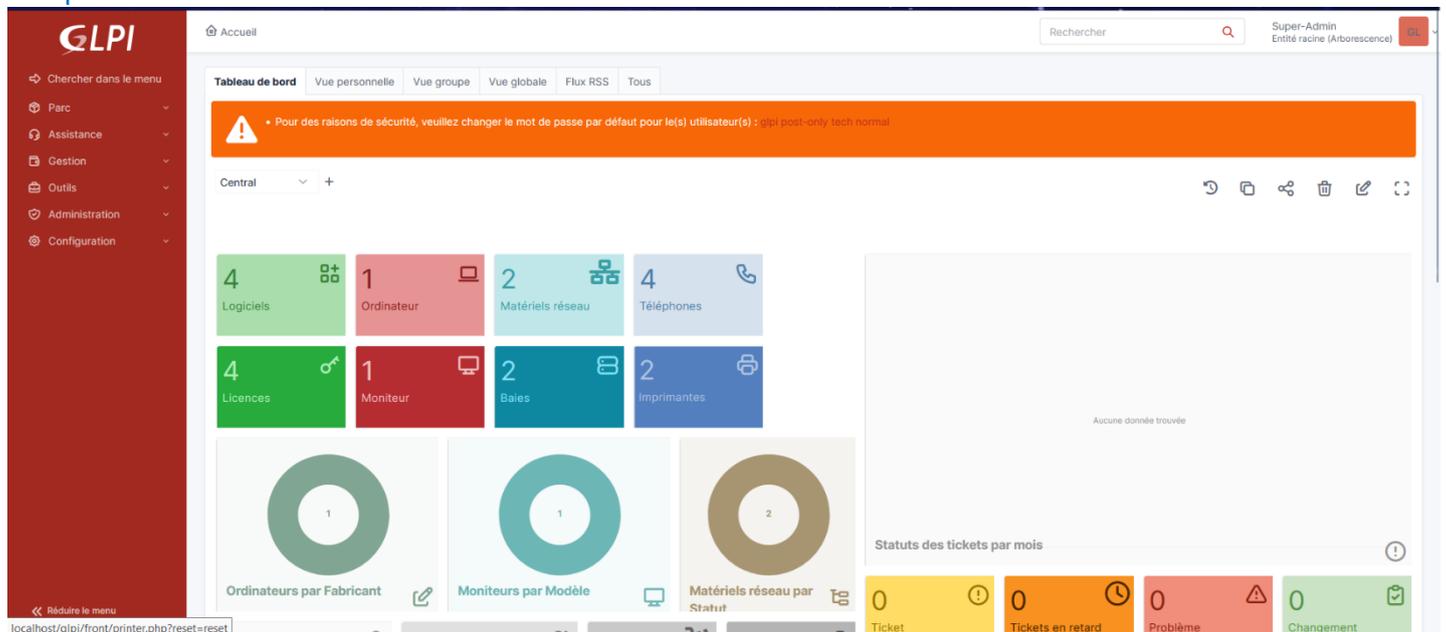
GLPI permet la gestion des demandes d'assistance (Helpdesk) :

- Émissions de tickets incidents
- Gestion des attributions, des notifications, des suivis
- Automatisation de gestion des pannes
- FAQ et base de connaissances

Expliquer comment utiliser GLPI

## La page d'accueil de GLPI

Après une ouverture de session avec **administrateur glpi**, la page d'accueil présente le tableau de bord du compte :



La page d'accueil se compose de **4 parties distinctes** : le menu, la vue globale et la vue personnelle.

- Le **menu** permet d'accéder aux différents éléments de GLPI ainsi qu'aux préférences.
- La **vue Tableau de bord** (c'est celle-ci qui s'affiche par défaut) fournit une vue synthétique sur le parc matériel et les demandes d'assistance.
- La **vue personnelle** présente le **planning**, un système de **notes personnelles** (visibles uniquement par l'utilisateur) et **publiques** (visibles par tous les utilisateurs du central).

- La **vue groupe** présente les tickets en cours et les tickets en attente.
- La **vue globale** présente le suivi de l'ensemble des tickets, les contrats arrivant à échéance, ainsi que le journal des derniers ajouts.
- Flux RSS permet d'ajouter des flux RSS.

## Gestion des éléments matériels

Le menu **Parc** à plusieurs types d'éléments :

The screenshot shows the GLPI Parc management interface. On the left is a dark red sidebar menu with categories like 'Tableau de bord', 'Ordinateurs', 'Moniteurs', 'Logiciels', 'Matériels réseau', 'Périphériques', 'Imprimantes', 'Cartouches', 'Consommables', 'Téléphones', 'Baies', 'Châssis', 'PDU', 'Équipements passifs', 'Équipements non gérés', 'Câbles', and 'Cartes SIM'. The main area displays a table of hardware elements with columns for 'NOM', 'STATUT', and 'TYPE D'ÉLÉMENT'. The table lists items such as 'Adobe Illustrator CS5.1' (Licence), 'Autocommutateur PABX intelligent' (Téléphone), 'clavier p46' (Périphérique), 'écran p46' (Moniteur), 'imprimante à jet d'encre couleur' (Imprimante), 'imprimante laser couleur' (Imprimante), 'Microsoft Pack Office 2019 Professional' (Licence), 'NAS' (Matériel réseau), 'PC p46' (Ordinateur), 'projecteur p46' (Périphérique), 'Seveur p46' (Matériel réseau), and 'SOLIDWORKS 2023' (Licence). At the bottom, it indicates '20 lignes / page' and 'De 1 à 17 sur 17 lignes'.

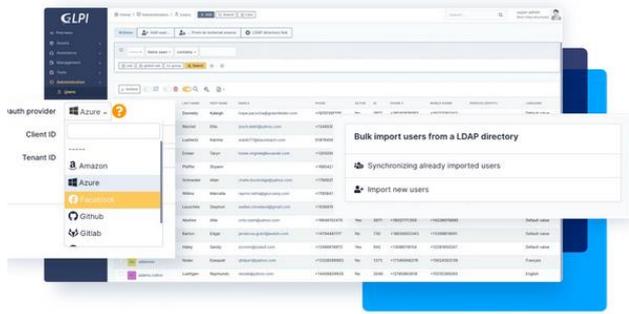
L'onglet **Ports réseaux** permet de gérer les connexions directes et les ports réseaux :

Ports réseau		Caractéristiques		Informations Internet	
#	Nom	Connecté à	MAC	Adresse IP	Réseau IP
0	Intel(R) 82566DM Gigabit Network Connection - Miniport d'ordonnement de paquets	Non connecté	00:0f:fe:65:83:58	10.14.1.1	10.14.0.0 / 255.255.0.0 - 10.14.0.0/255.255.0.0 - 10.14.254.1
#	Nom	Connecté à	MAC	Adresse IP	Réseau IP

## Gérer les lieux et les entités dans GLPI

Les **entités** ont un rôle important en permettant de **placer géographiquement** les éléments de l'inventaire (matériels, utilisateurs).

différents types de compte (login et mdp),



## Administration

Prenez le contrôle des utilisateurs : définissez des entités, créez des profils et restreignez l'accès aux informations. Avec les règles GLPI, vous pouvez définir les rôles de chaque membre de l'annuaire et configurer le workflow pour le Helpdesk et l'Inventaire.

- Moteur de règles (workflow)
- Restrictions d'accès
- Profils
- Groupes
- Entités (multi-tenants)
- Historique des journaux

Les comptes utilisateurs par défaut de GLPI

Lors de l'installation de GLPI, plusieurs comptes et mots de passe associés sont créés par défaut.

Compte pré-cré	Login	Mot de passe
Compte administrateur	glpi	glpi
Compte technicien	tech	tech
Compte normal	normal	normal
Compte postonly	post-only	postonly

La gestion des utilisateurs se fait à partir du **menu Administration > Utilisateurs**.

Les profils des comptes utilisateurs

Un profil est une liste d'habilitations attribuées à chaque utilisateur.

Les profils sont répartis en deux catégories :

- une orientée vers les clients du service supports aux utilisateurs (helpdesk) ;
- et l'autre destinée aux informaticiens chargés de la gestion de parc et de l'assistance.

Accueil / Administration / Utilisateurs

+ Ajouter Rechercher Listes

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Actions + Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
mathieu	Guelle				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

Plusieurs types de profils utilisateur existent :

- Les utilisateurs avec le profil **Super-Admin** ont tous les droits d'administration ;
- Les utilisateurs avec le profil **Admin** dispose des droits d'administration sur l'intégralité de GLPI. Certaines restrictions lui sont appliquées au niveau de la configuration des règles, des entités ainsi que d'autres rubriques pouvant altérer le comportement de GLPI.
- Les utilisateurs avec le profil **Technician** sont des techniciens de maintenance, accèdent à l'inventaire en lecture et au helpdesk afin de traiter des tickets.
- Les utilisateurs avec le profil **Supervisor** sont similaires au profil **Technician** en y ajoutant des éléments permettant la gestion d'une équipe et son organisation (attribution de tickets...).
- Les utilisateurs avec le profil **Observer** disposent de droits de lecture sur toutes les données d'inventaire et de gestion. Au niveau de l'assistance, ils pourront déclarer un ticket ou s'en voir attribuer mais ne pourront administrer cette rubrique (attribuer un ticket, voler un ticket...). Ils ne disposent cependant d'aucun droit lié à l'administration ou à la configuration de GLPI.
- Les utilisateurs avec le profil **Hotliner** s'occupent du service de Hotline. Ils saisissent les tickets et les suivre mais sans pouvoir les prendre en charge comme peut le faire un technicien.
- Les utilisateurs avec le profil **Self-Service** sont plus limités dans leurs actions. Ils sont d'ailleurs les seuls à disposer d'une interface différente, l'interface simplifiée, en opposition à l'interface standard. Ils pourront cependant déclarer un ticket, y ajouter un suivi, consulter la FAQ ou encore réserver un matériel. Ce profil est enregistré comme profil par défaut.

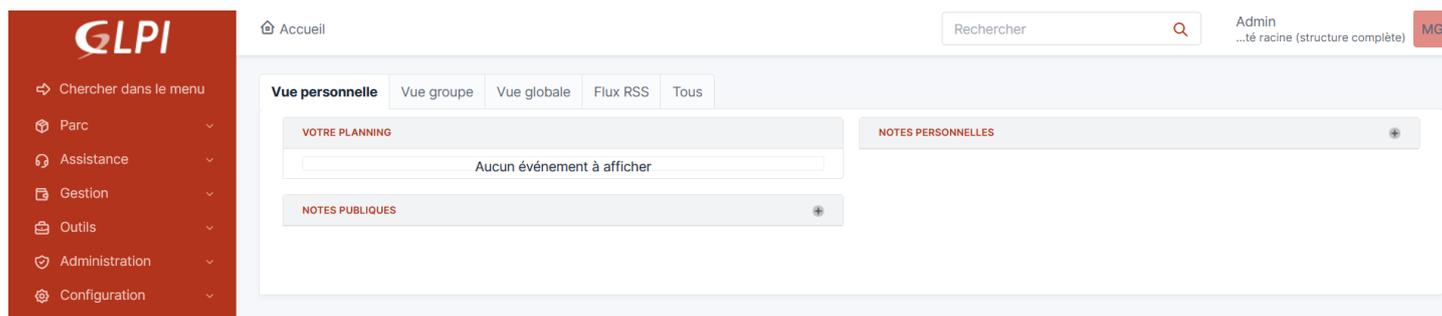
Il est possible de créer de nouveaux profils, de modifier les profils par défaut, ou de les supprimer permettant ainsi une **gestion extrêmement fine et flexible des droits d'accès**.

Les quatre comptes prédéfinis disposent des profils suivants :

- glpi** : profil **Super-Admin**,
- normal** : profil **Observer**,
- post-only** : profil **Self-Service**,
- tech** : profil **Technician**.

La gestion des profils se fait à partir du menu **Administration > Profils** et nécessite d'avoir un profil super-admin.

les différentes fonctionnalités (Inventorier ; Assistance ; La gestion ; le module Outils ; Administration et Configuration)



## Inventorier

Une base de données de gestion des configurations (CMDB) permet de stocker les données associées aux ressources IT et aux éléments de configuration (EC) comme un routeur, un serveur, une application, une machine virtuelle.

Cette fonctionnalité permet de gérer et d'inventorier les ordinateurs, les moniteurs, les équipements réseaux, les logiciels, les périphériques, les consommables, les téléphones ...

## Assistance

Cette fonctionnalité permet de gérer les incidences /demandes, d'afficher des statistiques sur les tickets, les enquêtes de satisfaction, le temps moyen et la durée moyenne réelle du traitement

## La gestion

Cette fonctionnalité permet de gérer la gestion financière en suivant les licences de logiciels, les fournisseurs, les contrats, les budgets, les contacts ; les lignes téléphoniques. les commandes...

## Le module Outils

Cette fonctionnalité permet de créer des rappels de tâches, des notes personnelles ou publiques ou d'événements externes dans GLPI : planifier l'heure et la date, affecter le technicien, paramétrer la notification.

La base de connaissances de GLPI sert à centraliser les connaissances internes et à fournir aux utilisateurs des informations (FAQ publique) leur permettant de résoudre seuls des problèmes simples.

## Administration et Configuration

Cette fonctionnalité permet de créer des profils utilisateurs, des groupes, des entités, des notifications. Configuration comme ajouter un logo, sélectionner une palette de couleur...

---

## **Deuxième partie :**

Réaliser l'inventaire de votre îlot de travail : stations de travail clientes, serveur, baie de brassage et éléments réseau. (Tous les PC salle P48 + périphériques (écrans, souris, clavier) + matériel mis à disposition par le professeur)

De plus vous allez devoir choisir sur un site marchants les composants suivants :

- Imprimante couleur jet d'encre avec les consommables
- Imprimante laser couleur avec les consommables
- Commutateur mangeable + 24 ports + VLAN Niveau 3
- NAS avec RAID 2
- 3 Téléphone IP (standard, sans fil et classique)
- Autocommutateur PABX intelligent (IPBX)
- Licences : Microsoft Office 2019 Professional (8MKQN-9KCQ6-6YKKB-FHFR4-JHXGG), Windows 11 Professionnel (W269N-WFGWX-YVC9B-4J6C9-T83GX), Adobe Illustrator CS5.1 (1325-1009-4820-7488-3609-6715) et SOLIDWORKS (9000-0000-0016-9675-P4DF-35DD). Ces clés sont factices.

Attention de bien indiquer toutes les caractéristiques des éléments, rajouter des photos si besoin.

### ***Points à approfondir et développer obligatoirement :***

- ***Associer la RAM avec le PC et les cartouches à l'imprimante.***
- ***Mise en œuvre de photos pour les PC face avant et connectique arrière***
- ***Pour les SWITCH vues arrière et avant (visible dans la baie)***
- ***Vos captures d'écran doivent faire apparaître des infos personnelles dans les captures.***
- ***Prévoir l'explication de la mise en place d'un nouvel utilisateur (utiliser par exemple votre prénom).***



## Le PC avec les photos face avant et arrière, ses composants liés, les connexions liés (écran, clavier, souris)

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
PC p46 (1)		Terra	R3469698		Terra FR1009393			2023-04-28 08:35	processeur 1
PC p46 (2)		Terra	R3469698		Terra FR1009393			2023-04-28 08:36	
PC p46 (3)		Terra	R3469698		Terra FR1009393			2023-04-28 08:37	
PC p46 (4)		Terra	R3469698		Terra FR1009393			2023-04-28 08:37	
PC p46 (5)		Terra	R3469698		Terra FR1009393			2023-04-28 08:37	
PC p46 (6)		Terra	R3469698		Terra FR1009393			2023-04-28 08:38	

15 lignes / page De 1 à 6 sur 6 lignes

### Ordinateur

- Analyse d'impact
- Systèmes d'exploitation
- Composants **9**
- Volumes
- Logiciels
- Connexions **3**
- Ports réseau
- Connecteurs
- Contrôle à distance
- Gestion
- Contrats
- Documents **2**
- Virtualisation
- Antivirus
- Base de connaissances
- Tickets

Nom: PC p46 Statut: -----

Position dans le centre de données: switch p46 (U1)

Lieu: ----- Type d'ordinateur: -----

Responsable technique: Guelle Mathieu Fabricant: Terra

Groupe technique: ----- Modèle: ...rra FR1009393

Usager numéro: ----- Numéro de série: R3469698

Usager: ----- Numéro d'inventaire: -----

Utilisateur: ----- Réseau: -----

Groupe: ----- UUID: -----

Commentaires: Source de mise à jour: -----

Mettre à la corbeille Sauvegarder



Ajouter un nouveau composant Ajouter

Composants		Caractéristiques			Actions
<b>TYPE DE COMPOSANT</b>					
CARTE MÈRE		FABRICANT			
<input type="checkbox"/>	carte mère 46 +	DELL		Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
PROCESSEUR		FABRICANT			
<input type="checkbox"/>	processeur 1 +	Intel		Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
MÉMOIRE		FABRICANT	TYPE	TAILLE (MIO)	
<input type="checkbox"/>	ram p46 1 +	Samsung		Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ram p46 2 +	Samsung	DDR	Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
DISQUE DUR		FABRICANT		CAPACITÉ (MIO)	
<input type="checkbox"/>	disque dur hdd p46 +	Western digital		Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
CARTE RÉSEAU		FABRICANT	DÉBIT		
<input type="checkbox"/>	carte réseau p46 +	MPX	10/100Mbps	Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
LECTEUR		FABRICANT	ÉCRITURE		
<input type="checkbox"/>	lecteur DVD p46 +	Asus		Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	graveur p46 +	Sony	Oui	Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
ALIMENTATION		FABRICANT			
<input type="checkbox"/>	alimentation p46 +	DELL		Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
<b>Type de composant</b>		<b>Caractéristiques</b>			<b>Actions</b>

Connecter un élément Connecter

-----

Actions

Type	Nom	Inventaire automatique	Entité	Numéro de série	Numéro d'inventaire
<input type="checkbox"/>	Moniteur	écran p46	Non	Entité racine	
<input type="checkbox"/>	Périphérique	clavier p46	Non	Entité racine	
<input type="checkbox"/>	Périphérique	souris p46	Non	Entité racine	
Type	Nom	Inventaire automatique	Entité	Numéro de série	Numéro d'inventaire

Actions

## Switch de la salle avec les photos faces avant et arrière

<< < ☰ Baie - switch p46 ⋮ Actions 2/2

Éléments 1

- Baie**
- Analyse d'impact
- Gestion
- Contrats
- Documents 2
- Tickets
- Problèmes
- Changements
- Historique 5
- Tous

Nom	<input type="text" value="switch p46"/>	Statut	<input type="text" value="-----"/> <span>i</span> <span>+</span>
Lieu	<input type="text" value="-----"/> <span>i</span> <span>+</span> <span>📄</span>	Type de baie	<input type="text" value="switch"/> <span>i</span> <span>+</span>
Responsable technique	<input type="text" value="Guelle Mathieu"/> <span>i</span>	Fabricant	<input type="text" value="Cisco"/> <span>i</span> <span>+</span>
Groupe technique	<input type="text" value="-----"/> <span>i</span> <span>+</span>	Modèle	<input type="text" value="...yst 2950 series"/> <span>i</span> <span>+</span>
Numéro de série	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>	Salle serveur	<input type="text" value="-----"/> <span>i</span>
Position dans la salle	Aucune salle trouvée ou sélectionnée	Orientation de la porte dans la salle	<input type="text" value="Nord"/>
Nombre d'unités	<input type="text" value="24"/>	Largeur	<input type="text" value="445"/>
Hauteur	<input type="text" value="44"/>	Profondeur	<input type="text" value="242"/>
Puissance max. (en watts)	<input type="text" value="30"/>	Puissance mesurée (en watts)	<input type="text" value="0"/>

### Images



# Imprimante à jet d'encre avec les cartouches associées

Accueil / Parc / Imprimantes + Ajouter Rechercher Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Imprimante - imprimante à jet d'encre couleur Actions 1/2 > >>

**Imprimante**

- Analyse d'impact
- Systèmes d'exploitation
- Logiciels
- Cartouches** 4
- Compteurs de pages
- Composants
- Volumes
- Connexions
- Ports réseau
- Connecteurs
- Gestion
- Contrats
- Documents
- Base de connaissances
- Tickets

Nom	imprimante à jet d'encre	Statut	----
Lieu	----	Type d'imprimante	...d'encre couleur
Responsable technique	Guelle Mathieu	Fabricant	Canon
Groupe technique	----	Modèle	Pixma g6050
Usager numéro		Numéro de série	3113C006
Usager		Numéro d'inventaire	
Sysdescr		Identifiant SNMP	----
Utilisateur	----	Type de gestion	Gestion unitaire
Réseau	----	Groupe	----
UUID		Commentaires	

**Images**



Imprimante **Cartridge inventoried information**

Propriété	Valeur
	... cyan - Canon GI-50 - Cyan (19) x 1 <span>Installer</span>

**Cartouches utilisées**

ID	Modèle de cartouche	Type de cartouche	Date d'ajout	Date d'utilisation
1	cartouche canon cyan - Canon GI-50 - Cyan	réservoir d'encre	2023-04-11	2023-04-11
21	cartouche canon jaune - Canon GI-50 - Jaune	réservoir d'encre	2023-04-11	2023-04-11
41	cartouche canon magenta - Canon GI-50 - Magenta	réservoir d'encre	2023-04-11	2023-04-11
61	cartouche canon noir - Canon GI-50 - Noir	réservoir d'encre	2023-04-11	2023-04-11

**Cartouches usagées**

ID	Modèle de cartouche	Type de cartouche	Date d'ajout	Date d'utilisation	Date de fin	Compteur imprimante	Pages imprimées
----	---------------------	-------------------	--------------	--------------------	-------------	---------------------	-----------------

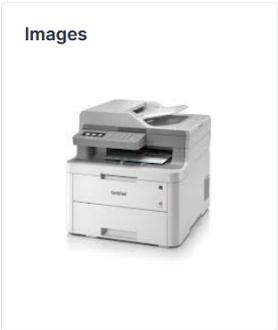
« < [Menu] Imprimante - imprimante laser couleur [Actions] 2/2

**Imprimante**

Analyse d'impact  
 Systèmes d'exploitation  
 Logiciels  
 Cartouches **4**  
 Compteurs de pages  
 Composants  
 Volumes  
 Connexions  
 Ports réseau  
 Connecteurs  
 Gestion  
 Contrats  
 Documents  
 Base de connaissances  
 Tickets

Nom: imprimante laser couleur    Statut: ----- i +  
 Lieu: ----- i + [Icon]    Type d'imprimante: ...te laser couleur i +  
 Responsable technique: Guelle Mathieu i    Fabricant: Brother i +  
 Groupe technique: ----- i + [Icon]    Modèle: DCP-L3550CDW i +  
 Usager numéro: [Input]    Numéro de série: [Input]  
 Usager: [Input]    Numéro d'inventaire: [Input]  
 Sysdescr: [Input]    Identifiant SNMP: ----- i  
 Utilisateur: ----- i    Type de gestion: Gestion unitaire  
 Réseau: ----- i +    Groupe: ----- i +  
 UUID: [Input]    Commentaires: [Input]

**Images**



Imprimante

Analyse d'impact  
 Systèmes d'exploitation  
 Logiciels  
 Cartouches **4** [Actions]  
 Compteurs de pages  
 Composants **Cartouches 4**  
 Volumes  
 Connexions  
 Ports réseau  
 Connecteurs  
 Gestion  
 Contrats  
 Documents  
 Base de connaissances

**Cartridge inventoried information**

Propriété	Valeur
..yan - Brother TN243 - Cyan (19) - v	x 1 [v] <span style="color: red; font-weight: bold;">Installer</span>

**Cartouches utilisées**

ID	Modèle de cartouche	Type de cartouche	Date d'ajout	Date d'utilisation
<input type="checkbox"/> 81	cartouche brother cyan - Brother TN243 - Cyan	cartouche laser	2023-04-11	2023-04-11
<input type="checkbox"/> 101	cartouche brother jaune - Brother TN243 - Jaune	cartouche laser	2023-04-11	2023-04-11
<input type="checkbox"/> 121	cartouche brother magenta - Brother TN243 - Magenta	cartouche laser	2023-04-11	2023-04-11
<input type="checkbox"/> 141	cartouche brother noir - Brother TN243 - Noir	cartouche laser	2023-04-11	2023-04-11

[Actions]

**Cartouches usagées**

ID	Modèle de cartouche	Type de cartouche	Date d'ajout	Date d'utilisation	Date de fin	Compteur imprimante	Pages imprimées
----	---------------------	-------------------	--------------	--------------------	-------------	---------------------	-----------------

# Commutateur manageable avec les photos face avant et arrière

**GLPI** Accueil / Parc / Baies + Ajouter Rechercheur Listes Gabarits Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Chercher dans le menu Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones
- Baies**
- Châssis
- PDU
- Équipements passifs
- Équipements non gérés

Baie - switch manageable Actions 1/2 > >>

Éléments

**Baie**

Analyse d'impact

Gestion

Contrats

Documents 1

Tickets

Problèmes

Changements

Historique 2

Tous

Nom	switch manageable	Statut	----- i +
Lieu	----- i +	Type de baie	switch i +
Responsable technique	Guelle Mathieu i	Fabricant	Cisco i +
Groupe technique	----- i +	Modèle	...S350-24FP-4G i +
Numéro de série		Numéro d'inventaire	
Commentaires		Salle serveur	----- i
Position dans la salle	Aucune salle trouvée ou sélectionnée	Orientation de la porte dans la salle	Nord
Nombre d'unités	24	Largeur	445
Hauteur	44	Profondeur	345
Puissance max. (en watts)	438	Puissance mesurée (en watts)	370

Images



# Les composants réseau NAS et serveur



Accueil / Parc / Matériels réseau

+ Ajouter Q Rechercher ☆ Listes Gabarits

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Chercher dans le menu

Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau**
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones
- Baies
- Châssis
- PDU
- Équipements passifs
- Équipements non gérés

Éléments visualisés contient

règle règle globale (+) groupe Rechercher ☆

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	LIEU	TYPE	MODÈLE	FIRMWARE	DERNIÈRE MODIFICATION
NAS		ASUSTOR		nas	Drivestor 2 Pro AS3302T		2023-04-28 08:45
Seveur p46		Hewlett Packard Enterprise		serveur	Proliant ML30 Gen10		2023-04-11 20:44

20 lignes / page De 1 à 2 sur 2 lignes

# Les téléphones IP et autocommutateur



Accueil / Parc / Téléphones

+ Ajouter Rechercher Listes Gabarits

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Chercher dans le menu

Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones**
- Baies
- Châssis
- PDU
- Équipements passifs
- Équipements non gérés
- Câbles
- Cartes SIM
- Global
- Assistance

Éléments visualisés: contenu

régle règle globale groupe Rechercher

Actions

NOM	STATUT	FABRICANT	LIEU	TYPE	MODÈLE	DERNIÈRE MODIFICATION	USAGER
<input type="checkbox"/> Autocommutateur PABX intelligent		Avaya		Autocommutateur PABX intelligent	IP Office 500 V2	2023-04-11 18:48	
<input type="checkbox"/> téléphone ip classique		Cisco		téléphone ip classique	7969	2023-04-11 21:13	
<input type="checkbox"/> téléphone ip sans fil		Yealink		téléphone ip sans fil	W60	2023-04-11 14:24	
<input type="checkbox"/> téléphone ip standard		Yealink		téléphone ip standard	T42S	2023-04-11 21:14	

20 lignes / page De 1 à 4 sur 4 lignes

# Les logiciels et système d'exploitation

The screenshot shows the GLPI interface for software management. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Parc', 'Logiciels', and 'Assistance'. The main content area displays a table of software items with columns for name, editor, version, system, installations, and licenses. The table lists four items: Windows 11 Professional, Pack Office 2019, Adobe Illustrator, and Solidworks. Below the table, there is a pagination control showing '20' items per page and 'De 1 à 4 sur 4 lignes'.

Accueil / Parc / Logiciels

+ Ajouter | Rechercher | Listes | Gabarits

Rechercher

Super-Admin  
Entité racine (Arborescence)

Chercher dans le menu

Parc

- Tableau de bord
- Ordinateurs
- Moniteurs
- Logiciels
- Matériels réseau
- Périphériques
- Imprimantes
- Cartouches
- Consommables
- Téléphones
- Baies
- Châssis
- PDU
- Équipements passifs
- Équipements non gérés
- Câbles
- Cartes SIM
- Global
- Assistance

Éléments visualisés: contenu

règle | règle globale | groupe | Rechercher

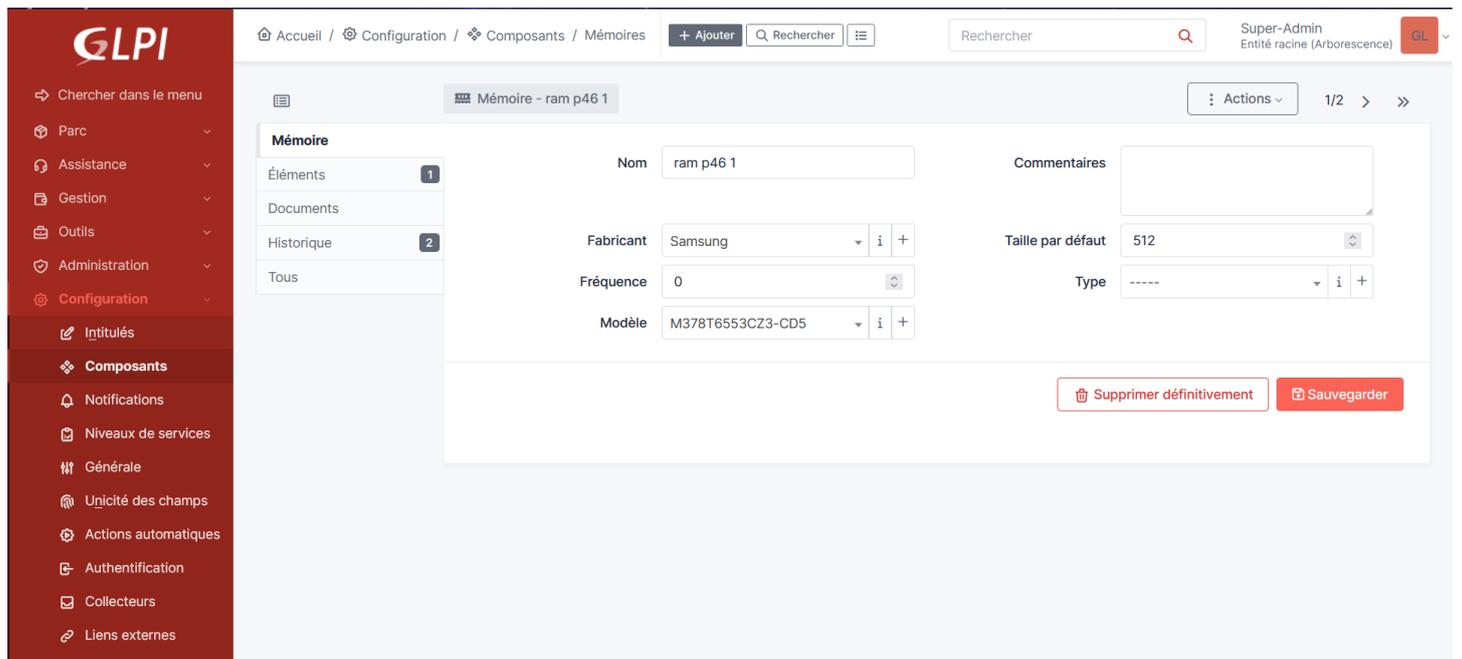
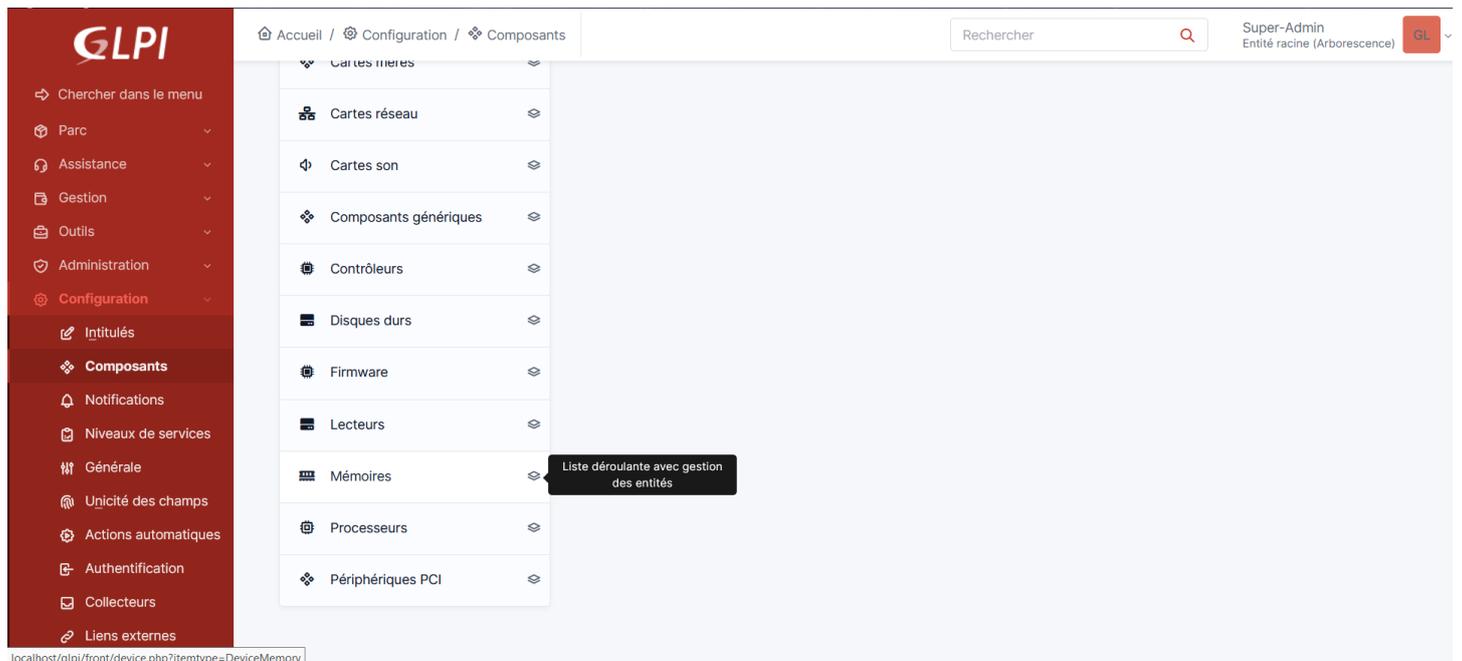
Actions

NOM	ÉDITEUR	VERSIONS - NOM	VERSIONS - SYSTÈME D'EXPLOITATION	NOMBRE D'INSTALLATIONS	LICENCES - NOMBRE DE LICENCES
<input type="checkbox"/> Windows 11 Professionnel	Microsoft	Windows 11 Professionnel 22H2	Windows 11 Professionnel	0	1
<input type="checkbox"/> Pack Office 2019	Microsoft	Office 2019 Professional version 1808		0	1
<input type="checkbox"/> Adobe Illustrator	Adobe	Adobe Illustrator CS5.1		0	1
<input type="checkbox"/> Solidworks	Dassault Systemes	SOLIDWORKS 2023	Windows 11 Professionnel	0	1

20 lignes / page

De 1 à 4 sur 4 lignes

Pour associer la ram à un PC il faut créer les composants dans configuration → composants → Mémoires



Ensuite il faut aller dans parc → ordinateurs → composants → type de périphériques → ajouter un nouveau composant → ajouter

Ordinateur - PC p46

Ajouter un nouveau composant

Mémoire ▼  
ram p46 1

Choisir un composant existant

Aucun composant non affecté !

et / ou 1 ▼

Ajouter

Type de composant	Caractéristiques			Actions
	CARTE MÈRE	FABRICANT		
<input type="checkbox"/> carte mère 46 +	DELL		Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
	PROCESSEUR	FABRICANT		
<input type="checkbox"/> processeur 1 +	Intel		Mettre à jour	<input type="checkbox"/>
	MÉMOIRE	FABRICANT	TYPE	TAILLE (MIO)
<input type="checkbox"/> ram p46 1 +	Samsung			512
<input type="checkbox"/> ram p46 2 +	Samsung	DDR		2000
	DISQUE DUR		FABRICANT	CAPACITÉ (MIO)
<input type="checkbox"/> disque dur hdd p46 +	Western digital			80

Pour associer des cartouches à une imprimante la première étape est de créer des cartouches : parc → cartouches

Modèle de cartouche - cartouche canon cyan

Nom: cartouche canon cyan

Type de cartouche: réservoir d'encre

Responsable technique: Guelle Mathieu

Groupe technique: -----

Seuil d'alerte: 10

Objectif de stock: 0

Lieu: -----

Référence: Canon GI-50 - Cyan

Fabricant: Canon

Images: Fichier(s) (2 Mio maximum)  
Glissez et déposez votre fichier ici, ou  
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Mettre à la corbeille | Sauvegarder

Créé le 2023-04-11 13:38 | Dernière mise à jour le 2023-04-11 13:55

Pour associer des cartouches pour une imprimante il faut aller dans parc → imprimante → sélectionner la bonne imprimante → cartouches → choisir la cartouche à installer → installer

The screenshot shows the GLPI web interface. The sidebar menu on the left includes categories like 'Parc', 'Imprimantes', and 'Cartouches'. The main content area is titled 'Imprimante - imprimante à jet d'encre couleur'. It features a search bar and a list of cartridges under the heading 'Cartouches utilis'. A dropdown menu is open, showing a search for 'cyan - Canon GI-50 - Cyan (19)'. The list of cartridges includes columns for ID, Modèle, Type de cartouche, Date d'ajout, and Date d'utilisation. An 'Installer' button is visible next to the selected cyan cartridge.

ID	Modèle	Type de cartouche	Date d'ajout	Date d'utilisation
1	cartouche canon cyan - Canon GI-50 - Cyan	réservoir d'encre	2023-04-11	2023-04-11
21	cartouche canon jaune - Canon GI-50 - Jaune	réservoir d'encre	2023-04-11	2023-04-11
41	cartouche canon magenta - Canon GI-50 - Magenta	réservoir d'encre	2023-04-11	2023-04-11
61	cartouche canon noir - Canon GI-50 - Noir	réservoir d'encre	2023-04-11	2023-04-11

Pour créer un nouvel utilisateur il faut aller dans le menu déroulant d'administration et sélectionner utilisateur

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Actions Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher ☆

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
mathieu	Guelle				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

20 lignes / page De 1 à 6 sur 6 lignes

Cliquer sur ajouter un utilisateur

Accueil / Administration / Utilisateurs + Ajouter Rechercher Listes Rechercher Super-Admin Entité racine (Arborescence) GL

Actions Ajouter utilisateur...

Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher ☆

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
mathieu	Guelle				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

Entrer les informations qui définissent le nouvel utilisateur, lui donné des droits ou non en fonction des besoins

Identifiant	Math G		
Nom de famille	Guelle		
Prénom	Mathieu		
Mot de passe	••••••		
Confirmation mot de passe	••••••		
Fuseau horaire	Utiliser la configuration serveur ▾		
Actif	Oui ▾	Courriels +	<input type="text"/>
Valide depuis	2023-04-11 12:00:00  	Valide jusqu'à	<input type="text"/>  
Téléphone	<input type="text"/>		
Téléphone mobile	<input type="text"/>	Catégorie	----- ▾ i +
Téléphone 2	<input type="text"/>		
Matricule	<input type="text"/>	Commentaires	<input type="text"/>
Titre	----- ▾ i +		
<b>Habilitation</b>		Récurrent	Non ▾
Profil	Self-Service ▾	Entité	Entité racine ▾ i +

Pour finir la création du profil appuyez sur ajouter

<b>Habilitation</b>		Récurrent	Non ▾
Profil	Self-Service ▾	Entité	Entité racine ▾ i +

+ Ajouter